



Spółka Warmia i Mazury Sp. z o.o. poszukuje osób na stanowisko:

AGENT OBSŁUGI PASAŻERSKIEJ | KASY | INFORMACJI LOTNISKOWEJ

Miejsce wykonywania pracy

- Port Lotniczy Olsztyn-Mazury w Szymanach

Zakres obowiązków

- pełen zakres obsługi pasażerów, w tym pasażerów niepełnosprawnych
- obsługa biletowo-bagażowa podczas odprawy (weryfikacja dokumentów podróży, oznaczenia bagażu)
- obsługa kasy biletowej na lotnisku (obsługa kasy fiskalnej, sprzedaż biletów lotniczych oraz usług oferowanych przez przewoźników lotniczych)
- obsługa punktu informacji na lotnisku (udzielanie informacji dot. portu pasażerom na terenie terminala, telefonicznie i mailowo, obsługa systemu parkingowego, wydawanie komunikatów pasażerskich w trakcie odprawy)
- obsługa elektronicznych systemów odprawy przewoźników lotniczych
- obsługa Biura Zagubionego Bagażu oraz prowadzenie reklamacji bagażowych

Oczekiwania

- wykształcenie min. średnie
- znajomość języka angielskiego w stopniu co najmniej komunikatywnym
- dyspozycyjność
- odporność na stres
- umiejętność pracy pod presją czasu
- umiejętność pracy w zespole

Oferujemy

- zatrudnienie na podstawie umowy o pracę
- pracę w dynamicznie rozwijającym się zespole i międzynarodowym środowisku
- możliwość rozwoju zawodowego i personalnego
- wynagrodzenie adekwatne do posiadanych kwalifikacji

Wymagane dokumenty i oświadczenia

- CV ze zdjęciem
- Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych (tekst klauzuli poniżej)

Prosimy o przesłanie CV ze zdjęciem na adres:

kariera@mazuryairport.pl

Prosimy o podanie w temacie wiadomości numeru ogłoszenia: 6.2019

CV powinno zawierać klauzulę o następującej treści:

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji na stanowisko Agent Obsługi Pasażerskiej/ Kasy/Informacji Lotniskowej zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L. 2016.119.1)”

Informacje dodatkowe

Postępowanie kwalifikacyjne następować będzie 2 etapowo:

- *analiza otrzymanych dokumentów*
- *rozmowa kwalifikacyjna z wybranymi kandydatami*

Aplikacje, które wpłyną do Spółki Warmia i Mazury Sp. z o.o. po wyżej określonym terminie, w inny sposób niż określony w ogłoszeniu, bez wymaganej klauzuli nie będą rozpatrywane.

Kandydaci, którzy zostali dopuszczeni do dalszego etapu Procedury Rekrutacyjnej, zostaną niezwłocznie i skutecznie poinformowani o miejscu i terminie rozmowy kwalifikacyjnej.

Zastrzegamy sobie prawo do odpowiedzi na wybrane oferty.

Z góry dziękujemy za przesłanie aplikacji