



Spółka Warmia i Mazury Sp. z o.o. poszukuje osób na stanowisko:

AGENT OBSŁUGI PASAŻERSKIEJ | KASY | INFORMACJI LOTNISKOWEJ

Miejsce wykonywania pracy

- ▶ Port Lotniczy Olsztyn-Mazury w Szymanach

Zakres obowiązków

- ▶ pełen zakres obsługi pasażerów, w tym pasażerów niepełnosprawnych
- ▶ obsługa biletowo-bagażowa podczas odprawy (weryfikacja dokumentów podróży, oznaczenia bagażu, sprzedaż biletowo-bagażowa)
- ▶ obsługa kasy biletowej na lotnisku (obsługa kasy fiskalnej, sprzedaż biletów lotniczych oraz usług oferowanych przez przewoźników lotniczych)
- ▶ obsługa punktu informacji na lotnisku (udzielanie informacji dot. portu pasażerom na terenie terminala, telefonicznie i mailowo, obsługa systemu parkingowego, obsługa rozgłośni lotniskowej)
- ▶ obsługa elektronicznych systemów odprawy przewoźników lotniczych
- ▶ obsługa Biura Zagubionego Bagażu oraz prowadzenie reklamacji bagażowych

Oczekiwania

- ▶ znajomość języka angielskiego w stopniu co najmniej komunikatywnym
- ▶ dyspozycyjność
- ▶ odporność na stres
- ▶ umiejętność pracy pod presją czasu
- ▶ umiejętność współpracy
- ▶ udokumentowana historia zatrudnienia/kształcenia z okresu 5 lat poprzedzających zatrudnienie wraz z potwierdzeniem niekaralności

Oferujemy

- ▶ zatrudnienie na podstawie umowy o pracę i wynagrodzenie adekwatne do posiadanych kwalifikacji
- ▶ doskonałą atmosferę i środowisko pracy w interesującej branży
- ▶ możliwość rozwoju zawodowego i personalnego

Wymagane dokumenty i oświadczenia

- ▶ CV ze zdjęciem
- ▶ Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych (tekst klauzuli poniżej)

Prosimy o przesłanie CV ze zdjęciem na adres:

kariera@mazuryairport.pl

Prosimy o podanie w temacie wiadomości numeru ogłoszenia: 03.2021

CV powinno zawierać klauzulę o następującej treści:

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji na stanowisko Agent Obsługi Pasażerskiej /Kasy /Informacji Lotniskowej zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L. 2016.119.1)”

Informacje dodatkowe

Postępowanie kwalifikacyjne następować będzie 2 etapowo:

- analiza otrzymanych dokumentów
- rozmowa kwalifikacyjna z wybranymi kandydatami

Kandydaci, którzy zostali dopuszczeni do dalszego etapu Procedury Rekrutacyjnej, zostaną niezwłocznie i skutecznie poinformowani o miejscu i terminie rozmowy kwalifikacyjnej.

Z góry dziękujemy za przesłanie aplikacji